

Vilhop'Ain + Réseau Addiction 01 = Souti'Ain

SONIA CORTEL, COORDINATRICE ADMINISTRATIVE, ET LE DR PIERRE ROMAIN, CHEF DE PROJET, PRÉSENTENT LA PLATEFORME D'APPUI À LA COORDINATION DES PARCOURS DE SANTÉ DANS L'AIN.

Qu'est-ce que Souti'Ain ?

Dr Pierre Romain: Une plateforme d'appui pour faciliter la prise en charge et la coordination des soins, aider à gérer les situations complexes, par exemple pour une personne âgée dépendante, en mobilisant toutes les ressources du territoire: les professionnels de santé, du médico-social, de l'aide à domicile, le Clic, la Maia, etc.

La plateforme est financée à 99 % par l'ARS. Sa création s'inscrit dans la politique nationale de transformation des réseaux de santé thématiques en structures transversales, élargies à toutes les problématiques de santé. Souti'Ain réunit le Réseau Addiction 01, qui apportait une réponse sur l'addictologie, et le réseau Vilhop'Ain, qui était axé sur la coordination ville/hôpital. Nous nous sommes beaucoup inspirés de l'exemple de l'Arespa à Besançon.

Comment fonctionne la plateforme ?

S.C.: Tout le monde peut faire appel à Souti'Ain: le malade, la famille, les aidants, les professionnels de santé, une association d'usagers, etc. La plateforme peut être contactée par téléphone ou par mail. S'il s'agit simplement d'aider à chercher un professionnel de santé, l'assistante de coordination apporte une réponse tout de suite. Pour une situation plus complexe, une évaluation multidimensionnelle va être faite par la coordinatrice d'appui, qui va rencontrer le patient, analyser les besoins, proposer un projet d'accompagnement personnalisé, qui devra être validé par le médecin traitant, qui reste le pivot, et le patient. Ensuite, la plateforme ou une structure référente (service hospitalier, équipe mobile de soins, Maia, CSAPA, APF, MDPH...) assure la coordination.

P.R.: La plateforme a une file active d'une centaine de situations prises en charge. Les plus fréquentes sont les sorties d'hospitalisation, où les conditions de maintien à domicile ne sont pas réunies ou pour des personnes en précarité sociale ou avec des problèmes d'addiction. Les situations de fin de vie aussi, à la demande de l'hôpital ou du médecin, avec un besoin de structures d'aide et de soins à domicile, ou les situations de dégradation de l'état de santé de la personne âgée, qui se laisse aller, avec des troubles cognitifs... L'APF contacte Souti'Ain pour des



→ L'équipe de Souti'Ain comprend Audrey Prigent, assistante des animateurs de la filière gérontologique des Pays de l'Ain, Sonia Cortel, coordinatrice administrative, Stéphanie Gilly, assistante de coordination, Catherine Bouquet, coordinatrice d'appui. Sont absents sur la photo les docteurs Pierre Romain, chef de projet, et Pascal Pénétrat, président de Vilhop'Ain.

personnes handicapées à domicile, avec des risques d'isolement social. L'équipe mobile santé précarité aussi, pour des personnes ayant à la fois des problématiques de santé et sociales.

Après ces premiers mois de mise en place, quels sont les résultats et les projets ?

S.C.: Les retours sont positifs. Le D^r Bernabeu, au lancement officiel de la plateforme en septembre 2014, a témoigné de l'intérêt pour le patient. Des familles nous appellent pour nous remercier du suivi d'une personne. Les plateformes sont des réseaux de proximité, qui facilitent la connaissance des acteurs du territoire, qui s'adaptent à la demande: c'est ce qui fait leur réussite. On s'appuie sur les structures existantes et elles s'appuient sur nous.

Souti'Ain fonctionne sur un rayon de trente kilomètres autour de Bourg. Nous espérons avoir des antennes sur la Bresse, le Haut-Bugey, le secteur de Belley, du Pays de Gex...

P.R.: Souti'Ain centralise des infos qui ne le sont pas ailleurs. Nous avons mené un gros travail de création d'un répertoire des professionnels de santé – professionnels, structures, établissements, associations... – sur l'Ain, qui comprend environ 1500 fiches. C'est un outil évolutif, avec des informations complémentaires données par les professionnels. En ligne sur le site Internet, il est accessible à tous, avec pour certains éléments d'information des codes d'accès.

Souti'Ain a aussi un rôle d'observatoire. Nous pouvons faire remonter à l'ARS les problèmes récurrents constatés sur les territoires. ●

* Agence régionale de santé

Propos recueillis par Annick Puvilland

Tél. 04 74 22 04 31
info@soutiain.fr
www.soutiain.fr

“ Centraliser des infos qui ne le sont pas ailleurs ”